

GREEN COMMUNITY MONTE MAGGIORE

INFOGRAFICA GUIDA AI SERVIZI E AGLI SPORTELLI

Iniziativa n. 5 "Montagna Abitabile: Spazi e Servizi Intelligenti" | Strumento di inclusione e cittadinanza digitale

MAPPA DEGLI SPORTELLI DIGITALI DI COMUNITÀ

I 3 Sportelli tematici digitali della piattaforma web

Servizio digitale gratuito per cittadinanza e territorio

Un ambiente di consulenza guidata per orientarsi tra bioedilizia, riuso del patrimonio edilizio, eco-materiali, soluzioni smart ed efficientamento leggero. L'accesso avviene tramite Google Classroom; ogni Scheda consulenziale è autonoma e aiuta a impostare domande, verifiche, documenti e prossime azioni.

SPORTELLO	FUNZIONE CONSULENZIALE	COSA TROVI / OUTPUT
ST1 <i>Bioedilizia e pratiche edilizie sostenibili</i>	Impostare correttamente interventi edilizi sostenibili, pratiche, ruoli, documenti e prime verifiche ambientali. Output: fascicolo minimo di avvio dell'intervento sostenibile	• Checklist documenti minimi • Guida "chi fa cosa" • Griglia CAM e salubrità • Piano 7/15/30 giorni
ST2 <i>Riuso e recupero del patrimonio edilizio esistente</i>	Leggere edifici e spazi sottoutilizzati, valutarne recuperabilità, nuova funzione, vincoli e gestione futura. Output: fascicolo preliminare di riuso e recupero	• Scheda pre-diagnosi edificio/spazio • Matrice compatibilità d'uso • Mappa criticità e vincoli • Piano minimo di gestione
ST3 <i>Eco-materiali, soluzioni smart ed efficientamento leggero</i>	Scegliere materiali, dispositivi smart e primi interventi di efficientamento in modo compatibile, documentato e gestibile. Output: matrice integrata materiali-smart-energia	• Scheda eco-materiale • Compatibilità supporto/umidità • Soluzioni smart semplici • Cruscotto consumi e comfort

Caratteristiche chiave del servizio digitale

1. Natura modulare Schede autonome: puoi partire dal tuo problema concreto, senza seguire un corso rigido.	2. Chiedi all'Esperto Canale asincrono in ciascuno sportello per domande puntuali e approfondimenti.	3. Funzione preliminare Non sostituisce tecnici o uffici: prepara il confronto con documenti e domande giuste.
--	--	--

Accesso rapido

1	2	3	4	5
Richiedi codice corso o invito	Accedi a Google Classroom	Scegli ST1, ST2 o ST3	Consulta la Scheda utile	Domanda a Chiedi all'Esperto

Destinatari: cittadini proprietari e gestori di edifici, imprese, professionisti, Pubbliche Amministrazioni, operatori turistici, associazioni e scuole

FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU

PNRR | Missione 2 - Componente 1 - Investimento 3.2 Green Communities

GREEN COMMUNITY MONTE MAGGIORE

INFOGRAFICA GUIDA AI SERVIZI E AGLI SPORTELLI

Iniziativa n. 5 "Montagna Abitabile: Spazi e Servizi Intelligenti" | Strumento di inclusione e cittadinanza digitale

"COME FARE PER..."

Traduzione visiva della Carta dei Servizi: dal bisogno iniziale a un piano d'azione strutturato.

Il percorso di accompagnamento in 6 passi

Scegli il problema reale, usa le Schede consulenziali pertinenti e trasforma un'idea generica in un fascicolo o piano operativo da condividere con tecnico, impresa o ufficio comunale.

PASSO	AZIONE	SCHEDE DI RIFERIMENTO
PASSO 1	Inquadrare il bisogno reale Capire se l'idea riguarda bioedilizia, recupero, materiali, energia o gestione dello spazio.	ST1_SC1, ST2_SC1, ST3_SC1
PASSO 2	Raccogliere dati e documenti Preparare titolo/disponibilità, foto, planimetrie, pratiche pregresse, bollette e informazioni minime.	ST1_SC4, ST1_SC6, ST2_SC3, ST2_SC6
PASSO 3	Leggere criticità e vincoli Individuare umidità, degrado, accessibilità, vincoli, compatibilità con clima montano e rischi da evitare.	ST2_SC4, ST2_SC5, ST3_SC3, ST3_SC7
PASSO 4	Definire obiettivi e funzioni Stabilire bisogni abitativi, nuova destinazione d'uso, comfort, salubrità e modello gestionale.	ST1_SC3, ST1_SC5, ST2_SC7, ST2_SC9
PASSO 5	Scegliere soluzioni compatibili Valutare materiali ecologici, interventi leggeri, dispositivi smart e azioni energetiche proporzionate.	ST1_SC8, ST2_SC8, ST3_SC2, ST3_SC6, ST3_SC8
PASSO 6	Chiudere il piano operativo Definire chi fa cosa, verifiche a breve termine, manutenzione, monitoraggio e prossime azioni.	ST1_SC10, ST2_SC10, ST2_SC11, ST3_SC10, ST3_SC11

Gli impegni della Carta dei Servizi

Accesso entro 5 giorni lavorativi	Disponibilità fruizione autonoma	Chiedi all'Esperto prima risposta entro 5 giorni lavorativi	Completezza 100% Schede con output
Chiarezza linguaggio sintetico	Aggiornamento almeno annuale	Segnalazioni riscontro entro 30 giorni	Gradimento rilevazione annuale

Diritti, doveri e tutele

I tuoi diritti • Accesso in parità e gratuità • Informazioni chiare e imparziali • Tutela dei dati personali	I tuoi doveri • Uso corretto della piattaforma • Informazioni veritiere nelle richieste • Rispetto di utenti e operatori	Segnalazioni • Reclami e suggerimenti tramite canali dell'Ente • Riscontro motivato entro 30 giorni • Uso dei feedback per migliorare il servizio
---	---	--

Comunità Montana Monte Maggiore - Sportello digitale su Google Classroom - sezione Chiedi all'Esperto - PEC: co.montemaggiore@pec.it

FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU

PNRR | Missione 2 - Componente 1 - Investimento 3.2 Green Communities