

GREEN COMMUNITY MONTE MAGGIORE

"Monte Maggiore Green & Smart Community: Innovazione, Ambiente, Persone"

INFOGRAFICA GUIDA AI SERVIZI E AGLI SPORTELLI

Iniziativa n. 5 "Montagna Abitabile: Spazi e Servizi Intelligenti" | Strumento di inclusione e cittadinanza digitale

MAPPA DEGLI SPORTELLI DIGITALI DI COMUNITÀ

I 3 Sportelli tematici digitali della piattaforma web

Servizio digitale gratuito per cittadinanza e territorio

Un ambiente di consulenza guidata per orientarsi tra bioedilizia, riuso del patrimonio edilizio, eco-materiali, soluzioni smart ed efficientamento leggero. L'accesso avviene tramite Google Classroom; ogni Scheda consulenziale è autonoma e aiuta a impostare domande, verifiche, documenti e prossime azioni.

SPORTELLO:

FUNZIONE CONSULENZIALE:

Cosa trovi - OUTPUT:



ST1

Bioedilizia e pratiche edilizie sostenibili



Impostare correttamente interventi, ruoli, documenti, prime verifiche ambientali.



Checklist documenti minimi
Guida "chi fa cosa"
Griglia CAM e salubrità
Piano 7/15/30 giorni

Output: Fascicolo minimo di avvio dell'intervento sostenibile



ST2

Riuso e recupero del patrimonio edilizio esistente



Leggere edifici e spazi sottoutilizzati, valutarne recuperabilità, nuova funzione, vincoli e gestione futura.



Scheda pre-diagnosi edificio/spazio
Matrice compatibilità d'uso
Mappa criticità e vincoli
Piano minimo di gestione



ST3

Eco-materiali, soluzioni smart ed efficientamento leggero



Scegliere materiali, dispositivi smart e primi interventi di efficientamento in modo compatibile, documentato e gestibile.



Scheda eco-materiale
Compatibilità supporto/umidità
Soluzioni smart semplici
Cruscotto consumi e comfort

CARATTERISTICHE CHIAVE DEL SERVIZIO DIGITALE

1. Natura modulare

Schede autonome: puoi partire dal tuo problema concreto, senza seguire un corso rigido.

2. Chiedi all'Esperto

Canale asincrono in ciascuno sportello per domande puntuali e approfondimenti.

3. Funzione preliminare

Non sostituisce tecnici o uffici: prepara il confronto con documenti e domande giuste.

ACCESSO RAPIDO

1

Richiedi
Codice corso o invito

2

Accedi
a Google Classroom

3

Scegli
ST1, ST2 o ST3

4

Consulta
la Scheda utile

5

Domanda
a Chiedi all'Esperto

Destinatari: Cittadini proprietari e gestori di edifici, imprese, professionisti, Pubbliche Amministrazioni, operatori turistici, associazioni e scuole

FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU
 PNRR | Missione 2 - Componente 1 - Investimento 3.2 Green Communities

"COME FARE PER..."

Traduzione visiva della Carta dei Servizi: dal bisogno iniziale a un piano d'azione strutturato.

Il percorso di accompagnamento in 6 passi

Scegli il problema reale, usa le Schede consulenziali pertinenti e trasforma un'idea generica in un fascicolo o piano operativo da condividere con tecnico, impresa o ufficio comunale.

PASSO

AZIONE

SCHEDE DI RIFERIMENTO



1

Inquadrare il bisogno reale

Capire se l'idea riguarda bioedilizia, recupero, materiali, energia o gestione dello spazio.

ST1, SC1, ST2, SC1, ST3, SC1



2

Raccogliere dati e documenti

Preparare titolo/disponibilità, foto, planimetrie, pratiche pregresse, bollette e informazioni minime

ST1, SC4, ST1, SC6, ST2, SC3, ST2, SC6



3

Leggere criticità e vincoli

Individuare umidità, degrado, accessibilità, vincoli, compatibilità con clima montano e rischi da evitare

ST2, SC4, ST2, SC5, ST3, SC3, ST3, SC7



4

Definire obiettivi e funzioni

Stabilire bisogni abitativi, nuova destinazione d'uso, comfort, salubrità e modello gestionale.

ST1, SC3, ST1, SC5, ST2, SC7, ST2, SC9



5

Scegliere soluzioni compatibili

Valutare materiali ecologici, interventi leggeri, dispositivi smart e azioni energetiche proporzionate

ST1, SC8, ST2, SC8, ST3, SC2, ST3, SC6, ST3, SC8



6

Chiudere il piano operativo

Definire chi fa cosa, verifiche a breve termine, manutenzione, monitoraggio e prossime azioni

ST1, SC10, ST2, SC10, ST2, SC11, ST3, SC10, ST3, SC11



Gli impegni della Carta dei Servizi

<https://www.mabitabile-gcmontemaggiore.it/sportelli-di-comunita>

Accesso
Sempre disponibile

Chiarezza
Linguaggio sintetico

Disponibilità
Fruizione autonoma

Aggiornamento
Periodico

Chiedi all'Esperto
Prima risposta entro
3 giorni lavorativi
Segnalazioni
Riscontro entro 30 giorni

Completezza
100% Schede con output

Gradimento
Rilevazione annuale

Diritti, doveri e tutele

I tuoi diritti

- Accesso in parità e gratuità
- Informazioni chiare e imparziali
- Tutela dei dati personali

I tuoi doveri

- Uso corretto della piattaforma
- Informazioni veritiere nelle richieste
- Rispetto di utenti e operatori

Segnalazioni

- Reclami e suggerimenti tramite canali - Ente
- Riscontro motivato entro 30 giorni
- Uso dei feedback per migliorare il servizio